

	POLITICA DELLA QUALITÀ	P_POL
	Punti ISO 9001:2015	5.2

POLITICA DELLA QUALITÀ

La politica per la qualità, definita dalla Direzione, è orientata a garantire il soddisfacimento dei requisiti del cliente e delle esigenze di tutte le parti interessate (sia interne che esterne all'azienda) al rispetto delle leggi ed al miglioramento delle proprie prestazioni e dei propri prodotti.

Per questo la direzione ha stabilito di organizzarsi in modo che i fattori tecnici, amministrativi e umani che influenzano la qualità siano tenuti sotto controllo e monitorati.

È convinzione della Direzione che è fondamentale per il successo della TECNOSEVEN RISTRUTTURAZIONI S.r.l.s. perseguire:

- la definizione dei requisiti del cliente e trasmetterli a tutta l'organizzazione;
- la garanzia nel tempo della costante qualità dei prodotti realizzati;
- la valutazione delle implicazioni legale al cambiamento climatico per le attività aziendali;
- il perseguimento della soddisfazione del cliente al fine dell'incremento del numero delle commesse;
- il miglioramento continuativo dell'efficacia del SGQ;
- il rispetto di tutte le leggi applicabili.

Il raggiungimento di questi obiettivi di indirizzo è garantito dal continuo sviluppo di una cultura aziendale orientata ad un clima partecipativo e da un adeguato sistema di comunicazione tesi alla prevenzione dei rischi ed al miglioramento delle prestazioni.

Esplicito impegno della Direzione è quello di fornire, a tutti i livelli, i mezzi e le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Un quadro di riferimento per riesaminare il rispetto della Politica aziendale sono le azioni da attuare derivanti dal contesto dell'organizzazione ed il raggiungimento degli obiettivi pianificati, è definito dalla Direzione attraverso opportuni indicatori per specifico processo nel documento denominato "**m_PSG_1_Obiettivi-Azioni-Processi-Indicatori**".

Partecipando direttamente alle varie attività aziendali, sarà cura della Direzione far sì che il Sistema sia istituito, applicato e mantenuto attivo conformemente alle prescrizioni della normativa di riferimento; a tale scopo è definito l'inserimento nell'organizzazione della funzione del Responsabile della Gestione per la Qualità (**RGQ**) con il compito di predisporre ed aggiornare il Sistema Qualità, di verificarne l'efficacia e di relazionare alla Direzione sul relativo stato di attuazione e sull'andamento dei risultati in relazione agli obiettivi fissati.

Nell'espletare tale attività, la funzione **RGQ** potrà fare affidamento sul personale dell'azienda che riterrà idoneo e che provvederà a coordinare direttamente.

Sarà forte impegno della Direzione e dei dipendenti il cercare di perseguire i principi sopra esposti anche in relazione alla formazione specifica che l'Azienda si è impegnata a dare loro, a partire dalla diffusione della comprensione della presente politica a tutti i livelli.

Si invita pertanto tutto il personale dipendente, di ogni ordine e grado, a prestare la propria collaborazione all'attuazione ed aggiornamento del Sistema, ed attenersi scrupolosamente alle prescrizioni contenute nella documentazione del sistema di gestione.

La Direzione (Massimiliano Caputo)

